

UTILIZAREA CALCULATORULUI SI A SERVICIILOR ELECTRONICE GHID PENTRU FUNCTIONARIII PUBLICI

Calculatoarele și Internet-ul au schimbat în mod semnificativ modul în care cetățenii pot avea acces la serviciile publice. Societatea informațională este din ce în ce mai prezentă în toate activitățile sectorului public inclusiv prin aplicații complexe de e-Government.

Guvernul României promovează diverse proiecte care să facă din serviciile electronice un instrument de reformă a administrației publice. Primele rezultate sunt încurajatoare dar arată că această reformă trebuie să aibă loc și la biroul fiecărui funcționar public. Ghidul de față are ca scop să asigure funcționarului public câteva cunoștințe de bază și bune practici în utilizarea calculatorului și mai ales a Internet-ului la locul său de muncă. Oferă de asemenea informații generale privind diverse proiecte de e-Government din România și din întreaga lume.

Utilizarea Calculatorului și a Serviciilor Electronice – Un Ghid pentru Funcționarii Publici a fost elaborat de către proiectul RITI dot-Gov, în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației.

Proiectul RITI dot-Gov face parte din Inițiativa pentru tehnologia Informației în România, RITI, a cărei implementare a început în 2002 de către Misiunea din România a Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare (USAID), în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației. Proiectul RITI dot-Gov este implementat în România de către Internews Network Inc, o organizație non-profit cu sediul în Statele Unite ale Americii.

Pentru informații suplimentare: www.riti-internews.ro
www.mcti.ro
www.internews.org

Elaborarea acestui ghid a fost posibilă prin asistența asigurată de către Centrul Regional de Servicii Budapesta al Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională, USAID, pentru proiectul RITI dot-GOV, în cadrul Acordului de Cooperare Nr. CA #186-A-00-02-00101-00; LA#GDG-A-00-01-00009-00, implementat de către Internews Network Inc.

Opiniile exprimate în cadrul ghidului aparțin autorului și nu reflectă în mod necesar vederile Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională.

© Internews Network, Inc., 2004. Acest ghid poate fi utilizat și copiat în scopuri ne-comerciale atâta vreme cât "Internews Network, RITI dot-GOV" este creditat ca sursă și "USAID" este menționată ca finanțator.

Anexa 1

Principalele certificate ECDL

ECDL Start și ECDL Complet

Programul ECDL Complet cuprinde 7 module, după cum urmează:

1. Conceptele de bază ale Tehnologiei Informației(IT)
2. Utilizarea computerului și organizarea fișierelor-Windows XP (sau echivalent)
3. Procesare de text - Word (sau echivalent)
4. Calcul tabelar - Excel (sau echivalent)
5. Baze de date - Access (sau echivalent)
6. Prezentări – Powerpoint (sau echivalent)
7. Informație și Comunicare- Outlook XP și Internet Explorer 6.0 (sau echivalent)

ECDL Start constă într-un număr de 4 module:

1. Utilizarea computerului și organizarea fișierelor - ABC-ul Calculatoarelor
2. Procesare de text - Word (sau echivalent)
3. Informație și Comunicare - Outlook și Internet Explorer 6.0 (sau echivalent)
4. și ultimul va fi opțiunea dumneavoastră dintre cele 4 module care au mai rămas.

ECDL Avansat

Permisul ECDL Avansat există pentru următoarele 4 module:

- § Procesare de text - Word (sau echivalent)
- § Calcul tabelar - Excel (sau echivalent)
- § Baze de date - Access (sau echivalent)
- § Prezentări - Powerpoint (sau echivalent)

Deținătorul unui astfel de certificat ECDL este în general un angajat într-o funcție în care pretențiile privind utilizarea computerului sunt mai ridicate. Permisul ECDL Avansat este o certitudine a faptului că angajatul este performant și eficient, capabil să gestioneze cu multă responsabilitate și ușurință fișiere complexe.

Programul e-Citizen

e-Citizen este un program recent care se adresează celor care doresc să obțină abilitățile de bază de utilizare a computerului și Internetului, de importanță majoră în lumea de astăzi. Programul e-Citizen a fost dezvoltat pe parcursul a doi ani, ca răspuns la Directivele Europene de promovare a „e-citizenship” (e-cetățenie, individul privit ca cetățean al Societății Informaționale).

Programul e-Citizen dezvoltă abilitățile și cunoștințele funcționarului public, dar și ale cetățeanului privind utilizarea de bază a computerului și a Internetului. Programul își dorește să aducă în atenția candidatului resursele de informații și servicii disponibile online pe o varietate de domenii ce includ: știri, guvernare, produse și servicii, turism, educație/pregătire profesională, angajări, sănătate și afaceri.

Programul e-Citizen se constituie ca o introducere în lumea Internetului. O dată cu absolvirea programului, funcționarul public va fi capabil să interacționeze cu furnizorii de servicii online și să ducă la bun sfârșit diverse activități cotidiene, cum ar fi achitarea unei facturi, organizarea finanțelor online, completarea diverselor formulare online dar și să asiste sau să îndrume cetățeanul în vederea accesării site-urilor guvernamentale create cu scopul fluidizării circuitului informațional.

Anexa 2

Site-uri utile

Instituții centrale

Președinția	www.presidency.ro
Camera Deputaților	www.cdep.ro
Senatul	www.senat.ro
Guvernul	www.gov.ro

Autorități și instituții aflate sub control parlamentar

Agencia Națională de Presă ROMPRES	http://www.rompres.ro
Avocatul Poporului	http://www.avp.ro
Banca Națională a României	http://www.bnr.ro
Colegiul Consiliului Național pentru Studierea Arhivelor Securității	http://www.cnsas.ro
Comisia Națională a Valorilor Mobiliare	http://cnvm.rdsnet.ro
Consiliul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor	http://www.csa-isc.ro
Consiliul Concurenței	http://www.consiliulconcurenței.ro
Consiliul Legislativ	http://www.clr.ro
Consiliul Național al Audiovizualului	http://www.cna.ro
Curtea de Conturi	http://www.rcc.ro
Serviciul de Informații Externe	http://www.sie.ro
Serviciul de Telecomunicații Speciale	http://www.stsnet.ro
Serviciul Român de Informații	http://www.sri.ro
Societatea Română de Radiodifuziune	http://www.srr.ro
Societatea Română de Televiziune	http://www.tvr.ro
Sursa : www.cdep.ro	

Ministere

Ministerul Administrației și Internelor	http://www.mai.gov.ro/
Ministerul Afacerilor Externe	http://www.mae.ro
Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale	http://mapam.ro/
Ministerul Apărării Naționale	http://www.mapn.ro
Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației	http://www.mcti.ro
Ministerul Culturii și Cultelor	http://www.cultura.ro
Ministerul Economiei și Comerțului	http://www.minind.ro/
Ministerul Educației și Cercetării	http://www.edu.ro/
Ministerul Finanțelor Publice	http://www.mfinante.ro
Ministerul Integrării Europene	http://www.mie.ro
Ministerul Justiției	http://www.just.ro
Ministerul Mediului și Gospodăririi Apelor	http://www.mappm.ro/
Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei	http://www.mmssf.ro/
Ministerul Sănătății	http://www.ms.ro/
Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului	http://www.mt.ro/

Sursa : www.gov.ro

Instituții aflate în subordinea Guvernului României

Administrația Națională a Rezervelor de Stat	http://www.anrs.ro
Agenția Națională pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii și Cooperație	http://www.mimmc.ro
Agenția Națională pentru Sport	http://www.gov-sport.ro
Agenția pentru Strategii Guvernamentale	http://www.publicinfo.ro
Agenția Română pentru Investiții Străine	http://www.arisinvest.ro
Autoritatea Națională de Control	http://www.control.ro
Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații	http://www.anrc.ro
Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap	http://www.anph.ro
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor	http://www.anpc.ro
Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului și Adopție	http://www.copii.ro
Autoritatea pentru Valorificarea Activelor	http://www.avas.gov.ro

Statului

Comisia Națională de Prognoză	http://www.cnp.ro
Direcția Generală a Vămirilor	http://www.customs.ro
Inspectoratul General pentru Comunicații și Tehnologia Informației	http://www.igcti.ro
Institutul Național de Statistică	http://www.insse.ro
Oficiul de Stat Pentru Invenții și Mărci	http://www.osim.ro
Oficiul Român pentru Drepturile de Autor	https://www.orda.ro/
Secretariatul de Stat pentru Problemele Revoluționarilor din Decembrie 1989	http://www.sspr.ro
Sursa : www.gov.ro	

Instituții aflate în subordinea, sub autoritatea sau în coordonarea ministerelor

Agencia Națională a Funcționarilor Publici	Ministerul Administrației și Internelor	http://www.anfp-map.ro
Inspectoratul Național pentru Evidența Persoanelor	Ministerul Administrației și Internelor	http://evp.mai.gov.ro
Institutul Național de Administrație	Ministerul Administrației și Internelor	http://www.ina.gov.ro
Inspectoratul General al Poliției Române	Ministerul Administrației și Internelor	http://www.politiaromana.ro
Agencia Națională de Control al Exporturilor Strategice și al Interzicerii Armelor Chimice	Ministerul Afacerilor Externe	http://www.ancesiac.ro
Agencia Domeniilor Statului	Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale	http://www.domeniilestatului.ro
Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare	Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale	http://www.cncan.ro
Administrația Națională "Apele Române"	Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale	http://www.rowater.ro
Compania Națională "Institutul Național de Meteorologie, Hidrologie și Gospodărire a Apelor"	Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale	http://www.inmh.ro
Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică	Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației	http://www.ici.ro

Institutul Național de Studii și Cercetări pentru Comunicații	Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației	http://www.cnscc.ro
CIMEC - Institutul de Memorie Culturală	Ministerul Culturii și Cultelor	http://www.cimec.ro
Biblioteca Națională	Ministerul Culturii și Cultelor	http://www.bibnat.ro
Centrul Român pentru Promovarea Comerțului	Ministerul Economiei și Comerțului	http://www.traderom.ro
Agencia Română pentru Conservarea Energiei	Ministerul Economiei și Comerțului	http://www.arceonline.ro
Agencia Spațială Română	Ministerul Educației și Cercetării	http://www.rosa.ro
Oficiul Concurenței	Ministerul Finanțelor Publice	http://www.oficiulconcurenței.ro
Institutul European din România	Ministerul Integrării Europene	http://www.ier.ro
Direcția Generală a Penitenciarelor	Ministerul Justiției	http://www.anp.ro
Administrația Națională a Penitenciarelor	Ministerul Justiției	http://www.anp-just.ro
Oficiul Național al Registrului Comerțului	Ministerul Justiției	http://www.onrc.ro
Agencia Națională pentru Protecția Mediului	Ministerul Mediului și Gospodăririi Apelor	http://anpm.utcb.ro
Casa Națională de Pensii și alte Drepturi de Asigurări Sociale	Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei	http://www.cnpas.org
Oficiul pentru Migrația Forței de Muncă	Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei	http://www.omfm.ro
Autoritatea Navală Română	Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului	http://www.rna.ro
Agencia Națională pentru Locuințe	Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului	http://www.anl.ro
Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Turism	Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului	http://www.incdt.ro
Centrul Național pentru Reducerea Riscului Seismic	Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului	http://www.utcb.ro/cnrns_en/cnrns.html
Oficiul Național pentru Cultul Eroilor	Secretariatul General al Guvernului	http://www.once.ro

Sursa : www.gov.ro

Primării de municipii

Aiud	www.aiud.ro
Alba Iulia	www.apulum.ro
Alexandria	www.alexandria.ro
Arad	www.primariaarad.ro
Bârlad	www.primariabarlad.ro
Bacău	www.primariabacau.ro
Baia Mare	www.baiamarecity.ro
Bistrița	www.primariabistrita.ro
Blaj	www.apulum.ro/blaj
Botoșani	www.primariabt.ro
Brăila	www.pmb.braila.astral.ro
Brașov	www.brasovcity.ro
Brad	www.e-brad.ro
București	www.pmb.ro
București Sector 1	www.primariasector1.ro
București Sector 2	www.ps2.ro
București Sector 3	www.sector3primarie.ro
București Sector 4	www.ps4.ro
București Sector 5	www.bucuresti5.ro
București Sector 6	www.bucuresti6.ro
Buzău	www.primariabz.ro
Câmpia Turzii	www.campiaturzii.ro
Câmpina	www.primariacampina.com
Câmpulung Moldovenesc	www.campulungmoldovenesc.ro
Câmpulung Muscel	www.muscel.ro
Călărași	www.primaria.calarasi.ro
Caracal	http://www.pmc.romanati.ro
Carei	www.cjasm.ro/index.php?ncpw=carei
Cluj Napoca	www.primariaclujnapoca.ro
Constanța	www.primaria-constanta.ro
Craiova	www.primariacraiova.ro www.craiova.ro
Curtea de Argeș	www.primaria-curtea-de-arges.ro
Dej	www.primaria.dej.ro www.dej.ro
Deva	www.primariadeva.ro www.e-deva.ro
Dorohoi	www.primaria.dorohoi.com
Drobeta Turnu Severin	www.primaria-dts.ro
Făgăraș	www.fagaras.ro

Fălticeni	www.falticeni.ro
Focșani	www.focsani.info
Galați	www.primaria.galati.ro
Giurgiu	http://virtcom.ipa.ro/gr/primarie_nou.html
Huși	www.husi.ro
Hunedoara	www.primariahd.ro
Iași	www.primaria-iasi.ro
Lugoj	www.primarialugoj.ro
Mangalia	www.mangalia.ro
Medgidia	www.emedgidia.ro
Mediaș	www.primariamedias.ro
Miercurea Ciuc	www.szereda.ro
Motru	www.primariamotru.ro
Odorheiu Secuiesc	www.udvph.ro
Onești	www.onesti.ro
Oraștie	www.orastie.info.ro
Oradea	www.oradea.ro
Pașcani	www.pascani.ro/primaria
Petroșani	www.pmpetrosani.ro
Piatra Neamț	www.piatraneamt.ro
Pitești	www.primariapitesti.ro
Ploiești	www.ploiesti.ro
Râmnicu Vâlcea	www.primariavl.ro
Rădăuți	www.primariaradauti.ro
Reșița	www.primaria-resita.ro
Reghin	www.reghin.ro
Roman	www.roman.csc.ro
Salonta	www.salonta.net
Satu Mare	www.satu-mare.ro
Sebeș	www.primariasebes.ro
Sfântu Gheorghe	www.sfantugheorghe.ro
Sibiu	www.sibiu.ro
Sighetu Marmației	www.primaria-sighet.ro
Sighișoara	www.sighisoara.org.ro
Slatina	www.primariaslatina.ro
Slobozia	www.sloboziail.ro
Suceava	www.primariasv.ro
Târgoviște	www.pmtgv.ro
Târgu Jiu	www.targujiu.ro
Târgu Mureș	primaria.tirgumures.ro
Timișoara	www.primariatm.ro

Toplița	www.primaria-toplita.ro
Tulcea	www.primaria-tulcea.ro
Turda	www.primariaturda.dntcj.ro
Vaslui	www.primariavaslui.ro
Vatra Dornei	www.dorna.suceava.ro
Vulcan	www.vulcan.info.ro
Zalău	www.zalausj.ro

10.02.2005, sursa Asociația Municipiilor din România www.amr.ro

Primării de orașe

Agnita	www.agnita.ro
Ardud	www.ardud.ro
Babadag	www.babadag.sample.ro
Baile Herculane	www.baileherculane.ro
Băile Tușnad	www.bailetusnad.ro
Bălan	www.geocities.com/balanro2002
Buhuși	http://buhusionline.tripod.com
Buziaș	www.primbuzias.rdstm.ro
Cavnic	www.cavnic.home.ro
Călan	www.calan.home.ro
Cernavodă	www.geocities.com/primariacernavoda
Cisnădie	www.cisnadie.ro
Comănești	www.comanesti.ro
Cugir	www.primariacugir.ro
Dărmănești	www.darmanesti.home.ro
Filiași	www.primariafiliasi.ro
Hârșova	www.primaria-hirsova.ro
Ianca	www.primaria-ianca.ro
Jimbolia	www.jimbolia.ro
Luduș	www.ludus.3x.ro
Măcin	www.macin.sample.ro
Mioveni	www.mioveni.ro
Moldova Noua	www.pmn.ro
Nădlac	www.primaria-nadlac.ro
Năsăud	www.nasaud.ro
Năvodari	www.primaria-navodari.ro
Nehoiu	www.nehoiu.ro
Ocna Sibiului	www.ocnasibiului.ro
Otopeni	www.otopeni.ro
Popești – Leordeni	www.ppl.ro

Pucioasa	www.primpuc.ro
Recaș	http://primaria-recas.home.ro
Rupea	www.rupea.ro
Sânnicolau Mare	www.psm.8m.com
Seini	www.seini.mmnet.ro
Siret	www.siret.suceava.ro
Solca	www.solca.ro
Sulina	www.sulina.sample.ro
Șimleu Silvaniei	www.simleusilvaniei.ro
Șomcuța Mare	www.somcutamare.ro
Targu Neamț	www.primariatgneamt.ro
Tâlmaciu	www.talmaciu.de
Tășnad	www.tasnad.ro
Topoloveni	www.topoloveni.ro
Uricani	www.uricani.ro
Vaşcău	www.vascau.decnet.ro
Vicovu de Sus	www.vicov.go.ro
Vișeu de Sus	www.viseu.mm.net

Sursa: Asociația Orașelor din România www.aor.ro

Organizații ale administrației publice locale

Asociația Municipiilor din România	www.amr.ro
Asociația Orașelor din România	www.aor.ro
Asociația Comunelor din România	www.acor.ro
Asociația Națională a Informaticienilor din Administrația Publică	www.aniap.ro
Federația Autorităților Locale din România	www.falr.ro

Surse de finanțare

Portalul surselor de finanțare	www.finantare.ro
PONT.web – Observator finanțări, burse	www.pontweb.ro
Delegația Comisiei Europene în România	www.infoeuropa.ro
Biroul de Informare al Consiliului Europei în România	www.coe.ro
Ambasada Statelor Unite ale Americii	www.usembassy.ro
Ambasada Canadei	www.dfaitmaeci.gc.ca/canadaeuropa/romania/menu-en.asp
Open Society Institute - Local Government Initiative Program	http://lgi.osi.hu

Alte site-uri utile

Portal e-Guvernare	www.e-guvernare.ro
--------------------	--

Legislație

Camera Deputaților – Repertoriul legislativ	http://www.cdep.ro/pls/legis/legis_pck.frame
Indaco – Lege Start	http://www.indaco.ro/products_legestart.html
Superlex	http://domino2.kappa.ro/mj/superlex.nsf

Presă

Revista Presei	www.revistapresei.ro
Ziare.com	www.ziare.com
Ziare.ro	www3.ziare.ro

Informare

Portalul Primăriilor din România	www.e-primarii.ro
eDemocrație.ro	www.edemocratie.ro
eRomania Gateway	www.ro-gateway.ro
EuroAtlantic Club	www.europe.org.ro/euroatlantic_club/
Wikipedia	www.wikipedia.org

Site-uri Internaționale

Uniunea Europeană	www.europa.eu.int
Consiliul Europei	www.coe.int
Banca Mondială	www.worldbank.org
Development Gateway	www.developmentgateway.org
ONU	www.un.org

Anexa 3

Securitate – concepte de bază

Trei concepte de bază ale securității, importante în ceea ce privește informațiile de pe Internet, sunt *confidențialitatea*, *integritatea* și *disponibilitatea*. Conceptele legate de oamenii care utilizează aceste informații sunt autentificarea, autorizarea și acceptarea.

Confidențialitatea

Când informația este citită și copiată de cineva neautorizat, rezultatul este cunoscut ca pierderea *confidențialității*. Pentru câteva tipuri de informații, confidențialitatea este un atribut foarte important. Exemplele includ înregistrări medicale și de asigurări, date personale ale cetățenilor, date obținute din cercetare, unele planuri de investiții etc. În unele locuri, s-ar putea să existe o obligație legală pentru protecția intimității persoanelor (bănci și companii de credit, spitale, cabinete medicale, laboratoare de testare medicală, cabinete psihologice etc.).

Integritatea

Informația poate fi alterată când este disponibilă pe o rețea nesigură. Când informația este modificată în moduri neașteptate, rezultatul e cunoscut drept pierderea *integrității*.

Aceasta înseamnă că datele suferă modificări neautorizate fie ca urmare a unei greșeli umane fie prin modificare intenționată. Integritatea este importantă în mod particular pentru datele financiare, controlul traficului aerian și contabilitate.

Disponibilitatea

Informația poate fi ștersă sau poate deveni inaccesibilă, rezultând o *indisponibilitate*. Aceasta înseamnă că persoanele care sunt autorizate să obțină informații nu pot obține ceea ce doresc.

Disponibilitatea este deseori cel mai important atribut în afacerile orientate pe servicii care depind de informații (programări aeriene și sisteme de informare on-line). Disponibilitatea rețelei e importantă pentru orice persoană a cărei afacere sau educație depinde de o conectare la rețea. Când un utilizator nu poate accesa rețeaua sau un serviciu specific furnizat pe rețea, el experimentează un refuz al serviciului.

Anexa 4

Legislație relevantă în domeniul Tehnologiei Informației

- § Legea nr.8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe *modificată* de Legea nr. 285/2004
- § Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică
- § Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
 - Norme Metodologice din 7 februarie 2002 de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public
- § Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- § Hotărârea Guvernului nr.1.007/2001 pentru aprobarea Strategiei Guvernului privind informatizarea administrației publice
- § Ordonanța nr. 24/2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale *aprobată cu modificări* prin Legea nr. 291/2002
 - Hotărârea Guvernului nr.181/2002 privind Normele de aplicare pentru Ordonanța nr.24/2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale
- § Ordonanța nr. 20/2002 privind achizițiile publice prin licitații electronice *aprobată cu modificări* prin Legea nr. 468/2002 → *modificată* prin:
 - Ordonanța nr. 23/2003 aprobată cu modificări prin Legea nr. 246/2003
 - Ordonanța nr. 73/2003 aprobată cu modificări prin Legea nr. 535/2003
- § Ordonanța nr. 19/2003 privind obligativitatea utilizării sistemului electronic de colectare a datelor statistice *aprobată cu modificări* prin Legea nr. 202/2003
- § Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică
- § Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției
 - Hotărârea Guvernului nr. 1085/2003 pentru aplicarea unor prevederi ale Legii nr. 161/2003 privind unele măsuri referitoare la implementarea Sistemului Electronic Național
 - Hotărârea Guvernului nr. 538/2004 privind modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 1.085/2003 pentru aplicarea unor prevederi ale Legii nr. 161/2003
- § Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Anexa 5

Glosar de termeni¹

Bit

Prescurtarea pentru binary digit – număr binar – cea mai mică unitate de informație de pe un computer. Termenul a fost folosit prima dată în 1946 de către Jogh Tukey. Un singur bit poate lua doar 2 valori: 0 sau 1.

Browser

Prescurtarea pentru web browser, o aplicație software care este folosită pentru a găsi și afișa paginile de web. Cele mai folosite 2 browsere sunt Netscape Navigator și Microsoft Internet Explorer. Ambele sunt browsere grafice, ceea ce înseamnă că ele afișează informația în mod grafic – atât imagini cât și text. Mai mult chiar ele pot prezenta și informații multimedia – adică date în format audio, video și animație.

Byte

Unitate de informație care conține 8 biți consecutivi.

Chat

Comunicare în timp real între doi utilizatori folosind computere. Fiecare utilizator poate transmite un mesaj, bătut la tastatură și acesta va apărea imediat pe ecranul calculatorului celuilalt utilizator.

Comerț Electronic (e-commerce)

Efectuarea de tranzacții online. Aceasta include, de exemplu, cumpărarea și vânzarea de produse folosind cash digital [cărți de credit, microplăți etc]. De cele mai multe ori, acest proces include un coș de cumpărături (shopping cart), certificat SSL (tehnologie standard securizată care creează o legătură între server și browser) și un cont comercial pentru procesarea plăților.

Comunitate virtuală

Grup de persoane ale căror nevoi și/sau interese comune sunt aproape integral comunicate și administrate de o organizație reprezentativă care își desfășoară activitatea prin intermediul Internetului.

¹ Scopul acestui glosar este să ofere un suport conceptual cititorului; el nu își propune să fie exhaustiv

E-business

Tranzacțiile de afaceri bazate pe tehnologiile Internet. Acestea presupun schimbări semnificative în interacțiunile culturale, economice, sociale și de piață dintre firme și clienți.

E-learning

Activități educaționale și de instruire asistate pe calculator. În cadrul acestui proces, e-contribuția poate varia de la caz la caz, obiectivul fiind compensarea absenței fizice a profesorilor prin oferirea de facilități multimedia de învățare interactivă.

E-mail

Prescurtarea pentru Electronic Mail – sau poșta electronică. Reprezintă transmiterea mesajelor prin intermediul unor rețele electronice. Mesajele pot fi text introdus de la tastatură, dar pot fi atașate și fișiere.

Forum

Un grup de discuții online – unde participanții cu interese comune pot schimba mesaje.

Guvernare Electronică (e-guvernare)

Realizarea tranzacțiilor guvernamentale/administrative în mediu electronic, de obicei prin intermediul Internetului, incluzând toate procesele aferente care se desfășoară în lumea reală. În sens mai larg, guvernarea electronică reprezintă procesul de reinvenție a sectorului public prin digitalizare și noi tehnici de management al informației, proces al cărui scop final este creșterea gradului de participare politică a cetățenilor și eficientizarea aparatului administrativ.

HTML

Prescurtarea pentru Hyper Text Mark Up Language, HTML este tot un protocol folosit de World Wide Web. Acest protocol controlează modul în care paginile web sunt formate și afișate.

HTTP

Prescurtarea pentru HyperText Transfer Protocol, protocolul folosit de către World Wide Web. HTTP definește cum sunt formate și transmise mesajele și cu ce acțiuni trebuie să răspundă servere de web și browserele la diferite comenzi. De exemplu când o adresă este introdusă în câmpul de adresă al browserului, browserul de fapt trimite o comandă HTTP la serverul de web, instructându-l să găsească și să trimită pagina respectivă.

Intranet

O rețea bazată pe protocoale TCP/IP aparținând unei organizații, și accesibilă membrilor organizației respective, angajaților sau altor persoane autorizate. Un site de

Intranet arată la fel ca un site de pe Internet cu singura excepție că el nu este oferit publicului și poate fi accesat doar de la calculatoarele organizației sau din afară după autentificarea cu un nume de utilizator și parolă. Intranet-urile sunt folosite, la fel ca și Internet-ul, pentru a face disponibilă informația.

Liste de discuții (Mailing List)

O listă de adrese identificată printr-un nume unic, precum *edro@yahoogroups.com*. Un mesaj trimis la adresa listei este distribuit automat la toate adresele din listă.

Motor de căutare

Un program care caută documente după cuvinte cheie specifice și returnează o listă a documentelor unde cuvintele cheie au fost găsite, documentele fiind de obicei returnate în ordinea relevanței.

Multimedia

Orice livrare sau prezentare de conținut care utilizează mai mult de un mediu de comunicare, cum ar fi o combinație de text, audio și video.

Plăți electronice (e-payment)

Oferirea de facilități de transfer de fonduri prin intermediul Internetului (de la client către vânzător sau de la o organizație către alta). Sistemele de plăți electronice includ procesarea tradițională a cărților de credit, transferul electronic de numerar printr-o terță parte de încredere și transfer electronic direct de fonduri între conturi.

Portal

Un site de web care oferă acces la o gamă largă de servicii și resurse, precum e-mail, forum, motoare de căutare și magazine virtuale. De exemplu, *www.edemocratie.ro* este considerat un portal pentru resurse de e-democrație și guvernare electronică în România.

Proprietate intelectuală

Cunoaștere explicită, protejată de legile dreptului de autor, patente, mărci înregistrate și clauze de confidențialitate. Este caracterizată prin supunerea la evaluări care permit fixarea unui preț și acorduri contractuale, precum licențierea.

VPN – Rețele Virtuale Private (Virtual Private Networks)

O rețea construită folosind rețele publice pentru a conecta nodurile de comunicație private. Aceste rețele folosesc criptarea pentru a se asigura că numai utilizatorii autorizați pot accesa resursele rețelei și că datele nu pot fi interceptate.

Server

Un computer dintr-o rețea, care asigură managementul resurselor acelei rețele. De exemplu, un server de fișiere este unul care permite utilizatorilor din rețea să stocheze

fișiere pe hard-disc-ul său. Un server de baze de date este un sistem care procesează căutările în baze de date. De obicei, serverele sunt dedicate, acest lucru însemnând că ele nu se ocupă de alte tipuri de activități decât cele pentru care au fost constituite în mod expres.

Societate Informațională

Model social care presupune ca o parte semnificativă a interacțiunii dintre indivizi, respectiv dintre aceștia și autorități, să fie bazată pe utilizarea tehnologiilor informației și comunicării. Principalele avantaje sunt considerate a fi accesul mai rapid la informație și modalitățile mai simple de a comunica la distanță.

Tehnologia Informației

Sistemele și aplicațiile hardware și software folosite în managementul informației.

Website (Site)

Un loc de pe World Wide Web. Fiecare website conține o pagină de primire (“home”), care este primul document pe care utilizatorii îl văd când accesează acel site. Site-ul poate conține și alte pagini, formulare și documente, imagini, prezentări multimedia etc.

World Wide Web

Un sistem de servere de Internet care suportă documente special formate, grupate în website-uri. Documentele sunt formate folosind un limbaj numit HTML care permite legături la alte documente, precum și fișiere grafice, audio și video. Aceasta înseamnă că se poate sări de la un document la altul foarte simplu, doar apăsând un text special evidențiat. Aplicațiile prin care se poate accesa World Wide Web sunt numite *browser-e* (ele sunt definite în acest glosar și descrise mai pe larg în *Capitolul 2. Utilizarea Calculatorului*).