

UTILIZAREA CALCULATORULUI SI A SERVICIILOR ELECTRONICE GHID PENTRU FUNCTIONARII PUBLICI

Calculatoarele și Internet-ul au schimbat în mod semnificativ modul în care cetățenii pot avea acces la serviciile publice. Societatea informațională este din ce în ce mai prezentă în toate activitățile sectorului public inclusiv prin aplicații complexe de e-Government.

Guvernul României promovează diverse proiecte care să facă din serviciile electronice un instrument de reformă a administrației publice. Primele rezultate sunt încurajatoare dar arată că această reformă trebuie să aibă loc și la biroul fiecărui funcționar public. Ghidul de față are ca scop să asigure funcționarului public câteva cunoștințe de bază și bune practici în utilizarea calculatorului și mai ales a Internet-ului la locul său de muncă. Oferă de asemenea informații generale privind diverse proiecte de e-Government din România și din întreaga lume.

Utilizarea Calculatorului și a Serviciilor Electronice – Un Ghid pentru Funcționarii Publici a fost elaborat de către proiectul RITI dot-Gov, în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației.

Proiectul RITI dot-Gov face parte din Inițiativa pentru tehnologia Informației în România, RITI, a cărei implementare a început în 2002 de către Misiunea din România a Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare (USAID), în cooperare cu Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației. Proiectul RITI dot-Gov este implementat în România de către Internews Network Inc, o organizație non-profit cu sediul în Statele Unite ale Americii.

Pentru informații suplimentare: www.riti-internews.ro
www.mcti.ro
www.internews.org

Elaborarea acestui ghid a fost posibilă prin asistența asigurată de către Centrul Regional de Servicii Budapesta al Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională, USAID, pentru proiectul RITI dot-GOV, în cadrul Acordului de Cooperare Nr. CA #186-A-00-02-00101-00; LA#GDG-A-00-01-00009-00, implementat de către Internews Network Inc.

Opiniile exprimate în cadrul ghidului aparțin autorului și nu reflectă în mod necesar vederile Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională.

© Internews Network, Inc., 2004. Acest ghid poate fi utilizat și copiat în scopuri ne-comerciale atâta vreme cât "Internews Network, RITI dot-GOV" este creditat ca sursă și "USAID" este menționată ca finanțator.

1. Guvernare și democrație electronică

Acest capitol prezintă conceptele de guvernare și democrație electronică, subliniind câteva aspecte importante ale implementării unor astfel de programe și oferind exemple privind modalitățile de utilizare și aplicare a guvernării electronice în lume și în România. Sunt relatate proiecte și implementări de succes, precum și concepte noi și tendințe de viitor.

1.1. Guvernarea Electronică și democrația electronică

Guvernarea electronică (eGovernment) se impune din ce în ce mai mult ca o componentă esențială a noii societăți informaționale. Guvernarea electronică a cunoscut în ultimii ani o evoluție exponențială la nivel global și în special în Europa, fapt confirmat de:

- a) numărul tot mai mare de cetățeni ce participă la dezbateri on-line;
- b) rolul central al Internetului ca sursă de informații publice;
- c) numărul mare de servicii guvernamentale oferite on-line;
- d) planurile de dezvoltare în domeniu, cum ar fi inițiativa eEurope la nivelul Uniunii Europene¹



Guvernarea electronică constă în interacțiunea guvernului, parlamentului sau a altor instituții publice cu cetățenii, prin intermediul mijloacelor electronice. Informarea asupra proiectelor de lege aflate în discuție² și exprimarea opiniilor asupra acestora de către cetățeni, plata taxelor de către contribuabili, completarea unor plângeri și petiții on-line reprezintă mijloace eficiente puse la dispoziție de către stat pentru exercitarea drepturilor fundamentale ale cetățenilor. Așadar sensul implementării guvernării electronice este de sus în jos (de la stat la cetățean).



Spre deosebire de guvernarea electronică, **democrația electronică** pornește de jos în sus. Ea reprezintă folosirea de către cetățean a mijloacelor electronice pentru a putea comunica mai bine cu alți cetățeni, pentru a dezbate probleme și a prezenta nemulțumiri și propuneri. Democrația electronică e organizată așadar de către cetățeni și captează prin canale electronice nemulțumirile oamenilor, propuneri de îmbunătățire a procesului de guvernare și de multe ori chiar dezbateri ale unor acțiuni guvernamentale. Toate acestea se desfășoară pe Internet, prin intermediul portalurilor de democrație electronică (www.edemocratie.ro), a site-urilor de opinii personale, a forumurilor (www.forumpolitic.ro) și listelor de discuții (www.agora.ro/tic, tic-lobby@agora.ro).

¹ http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/index_en.htm

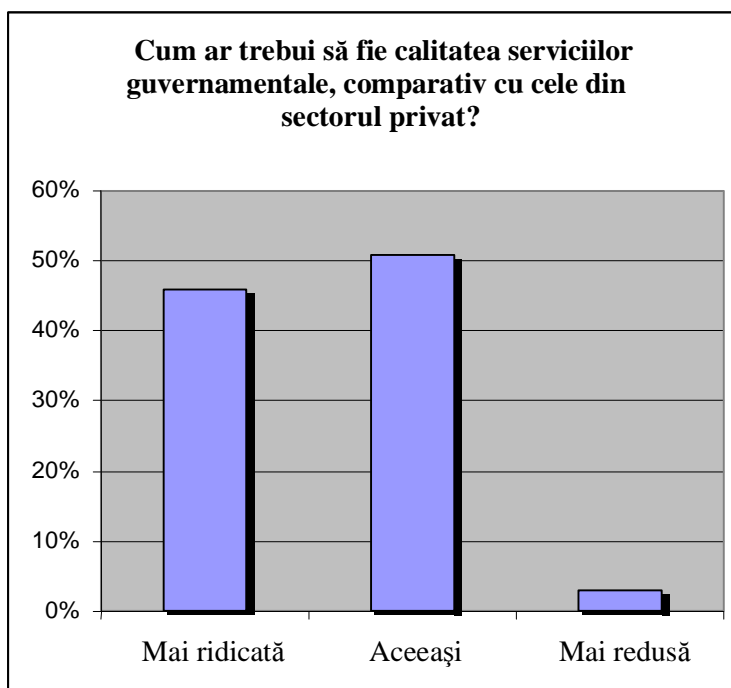
² http://www.cdep.ro/pls/proiecte/upl_pck.home

Gradul de dezvoltare a aplicațiilor de guvernare și democrație electronică depinde în mod direct de accesibilitatea la Internet. Cu toate acestea, utilizarea lor depinde și de educație și de schimbarea mentalităților, iar succesul în implementarea acestor aplicații determină acceptarea și impactul lor în societate.

1.2. Orientarea către cetățean

În toată lumea, guvernele privesc cu deosebit interes noile tehnologii și serviciile electronice ale viitorului, dar viziunea lor se oprește adesea la aspectele tehnice. Chiar dacă noile tehnologii sunt cele care permit implementarea guvernării electronice, nu trebuie uitat faptul că această implementare implică schimbări majore, atât la nivel intern, al instituției publice, cât și în modul în care sunt deserviți cetățenii.

În mod tradițional, cetățenii au avut o imagine negativă despre serviciile guvernamentale, fiind cel mai adesea nemulțumiți de calitatea acestora. Așteptările din partea guvernului sunt mari, peste 95% din cetățeni considerând că serviciile guvernamentale ar trebui să fie cel puțin la fel de performante ca cele din sectorul privat (a se vedea graficul alăturat). Însă când urmează să intre în contact cu o instituție guvernamentală, ei se gândesc mai curând la cozi interminabile, ore lungi de așteptare, proceduri încurcate și o birocrație de nepătruns. Interacțiunea cu guvernul este privită întotdeauna ca fiind una frustrantă.



Pentru a schimba această percepție (și realitate) negativă, guvernele lumii acordă tot mai multă atenție nevoilor cetățeanului atunci când modernizează sau modifică serviciile oferite. Aceste schimbări sunt motivate tot mai mult de dorința de a oferi o deservire de înaltă calitate⁴.

„Guvernele democratice trebuie să adopte un nou mod de a aborda activitatea lor – punând mai mult accent pe relația cu cetățeanul, atât în furnizarea de servicii cât și în dezvoltarea de proiecte legislative. Este imperios ca guvernele să ofere cetățenilor multiple oportunități de informare, consultare și participare.” (O.E.C.D.)³

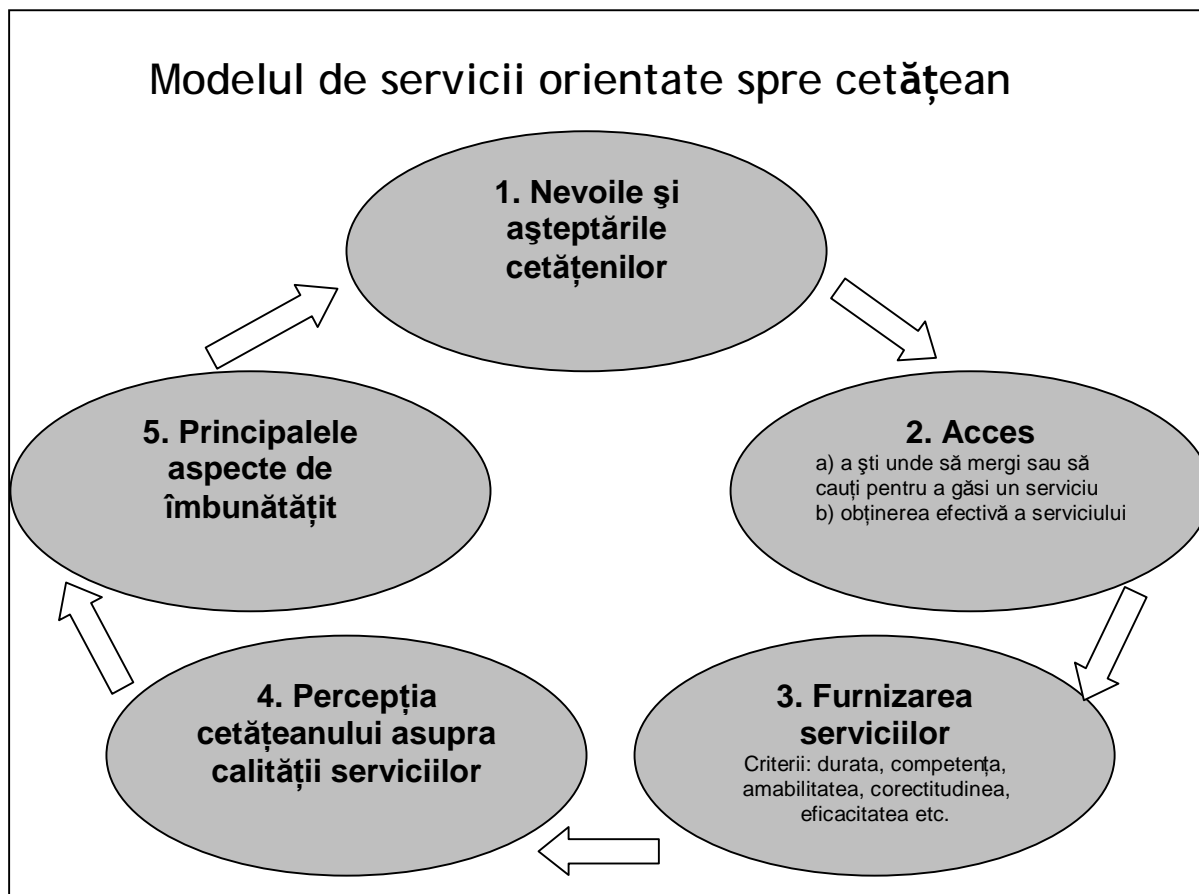
La fel ca în domeniul afacerilor, satisfacția clientului determină succesul sau insuccesul proiectului. Astfel, proiectele din trecut care au fost ghidate de nevoile cetățenilor au avut rezultate mult superioare celor pornite din ordine politice sau din dorința de a implementa noi

³ OECD, “Citizens as Partners: Information, Consultation and Public Participation in Policy-Making”, PUMA Working Group, Organization for Economic Co-operation and Development, 2001

⁴ Din același motiv, multe dintre instituțiile publice românești implementează acum și Sisteme de Managementul Calității.

tehnologii: volum mai mare al tranzacțiilor, informare mai bună, reducerea numărului de plângeri, creșterea eficienței propriilor angajați și îmbunătățirea imaginii instituției.

Pentru a alinia serviciile la așteptările cetățenilor și a le oferi astfel acestora servicii de calitate, este recomandată ajustarea permanentă a activităților pe baza reacțiilor venite de la cetățeni, după un model similar celui prezentat mai jos:



1.2.1. Accesul la servicii

O componentă esențială a orientării către cetățean o reprezintă accesibilitatea informațiilor și serviciilor (inclusiv pentru persoanele cu handicap). Aceasta este o condiție esențială pentru Societatea Informațională, iar guvernele țărilor europene și candidate au identificat accesibilitatea ca o prioritate în cadrul programului de acțiune eEurope+.

Pentru a facilita accesul cetățeanului la serviciile electronice, site-urile web ale instituțiilor publice trebuie să prezinte informații actualizate, într-un limbaj clar și concis, împărțind informația pe segmente ușor de urmărit. Informațiile trebuie să fie ușor de accesat cu orice browser și este indicat să fie prezentată și în limbile principalelor minorități, respectiv într-o limbă de circulație internațională.

1.3. Analiza cost-beneficiu a proiectelor de e-government

Impactul major al proiectelor de e-guvernare și poveștile de succes legate de acestea determină uneori instituțiile publice să lanseze proiecte similare, fără a avea însă la bază o analiză și un plan bine puse la punct. Guvernarea electronică a cunoscut o dezvoltare deosebită în ultimii ani, urmând o direcție similară cu cea a evoluției e-business de la sfârșitul anilor '90.

“Toate guvernele ar trebui să realizeze o analiză cost-beneficiu exhaustivă, care să cuprindă impactul estimat al proiectului pentru toate categoriile de beneficiari, înainte de a lansa un astfel de proiect..”⁵

Dar la fel ca în domeniul afacerilor, anumite idei de proiecte sunt supraestimate la o primă vedere și se dovedesc ne-viabile. Criza dot.com a dus la falimentul multor afaceri bazate pe Internet, atrăgând atenția asupra eșecului unor proiecte de e-guvernare și determinând instituțiile publice să fie mai circumspecte cu privire la fondurile alocate pentru servicii electronice. Întrucât aceste servicii presupun investiții serioase și schimbări interne în cadrul instituției, devine crucială fundamentarea lor printr-o detaliată analiză cost-beneficiu.

Atunci când sunt întrebați dacă au realizat o astfel de analiză înainte de lansarea inițiativei, majoritatea responsabililor de proiect răspund negativ. De cele mai multe ori, astfel de analize se realizează doar în retrospectivă, după finalizarea proiectului, când investiția nu mai poate fi deja recuperată. Din lipsa planificării deficitare, unele proiecte nici nu ajung în această fază finală, iar evaluările (de cele mai multe ori pozitive) sunt realizate doar pentru proiectele reușite.

1.3.1. Structura analizei

Pentru a evalua proiectele de guvernare electronică, trebuie să comparăm eforturile pe care le presupune proiectul cu impactul estimat. Trebuie așadar estimate costurile și beneficiile proiectului, ținând seama de riscurile și durata proiectului.

“70% din proiectele de servicii guvernamentale electronice care nu sunt bazate pe un plan economic solid vor eșua în obținerea fondurilor necesare și în atingerea obiectivelor propuse.”⁶

Elementele principale ale analizei:

A. Costuri

- Investiții interne necesare pentru trecerea de la serviciile tradiționale la cele electronice
- Costurile de creare ale unui portal de guvernare electronică
- Administrare și mentenanță

⁵ Diana Burley Gant, Jon P. Gant, Craig L. Johnson , “State Web Portals: Delivering and Financing E-Service”, Pricewaterhouse Coopers (Ianuarie 2002)

⁶ B. Keller, “Is IT Worth It? Presenting the Public-Sector Business Case”, Februarie 2002 (TU-15-2568)

B. Beneficii

- Beneficii pentru instituție:
- Beneficii pentru cetățeni (sau alți beneficiari)
- Beneficii generale

C. Riscuri

- Riscul politic
- Riscul organizațional
- Riscul neutilizării
- Riscul tehnologic
- Riscul furnizorilor
- Riscul de execuție

A. Costuri

Majoritatea analizelor se opresc doar la costurile operaționale ale siturilor de guvernare electronică, ignorând „costurile legate de infrastructură, integrarea activităților din diverse departamente și instituții, sau cheltuielile de actualizărilor ulterioare, omisiuni care creează o imagine distorsionată despre eficiența proiectului.” Este important ca analiza să surprindă toate costurile pe care le implică proiectul:

1. Investiții interne necesare pentru trecerea de la serviciile tradiționale la cele electronice

- § Hardware și Software
- § Transferul datelor în format electronic
- § Resurse umane: pregătirea angajaților existenți, recrutare de experți etc.
- § Restructurarea activităților și a proceselor

2. Costurile de creare ale unui portal de guvernare electronică

- § Hardware și software
- § Design și programare
- § Integrarea bazelor de date

3. Administrare și mentenanță

- § Mentenanță și suport tehnic
- § Actualizări
- § Retehnologizare și modernizare
- § Securizare
- § Informare și promovare
- § Sprijinirea accesului la Internet al grupului țintă

B. Beneficii

Multe dintre beneficiile programelor de guvernare electronică sunt dificil de prezis și cuantificat, dar este important să estimăm aceste beneficii pentru a obține o imagine completă a utilității proiectului:

1. Beneficii pentru instituție:

- § Reducerea costurilor de furnizare a informațiilor și serviciilor
- § Creșterea eficienței muncii: timp mai scurt de procesare, reducerea aglomerației de la ghișeuri, reducerea numărului de erori și plângeri
- § Colectarea mai rapidă a informațiilor și taxelor de la cetățeni
- § Posibilități de creare a unor servicii noi, de integrare a proceselor, de automatizare etc.
- § Noi surse de venituri din servicii contra cost sau din publicitate on-line

2. Beneficii pentru cetățeni (sau alți beneficiari)

- § Posibilitatea de autoservire și evitare a meandrelor birocratice
- § Satisfacție sporită datorită accesului non-stop, informării mai bune, serviciilor integrate obținute într-un singur punct, confortului

3. Beneficii generale

- § Transparență, eliminarea birocrăției
- § Îmbunătățirea relației dintre administrație și cetățean

C. Riscuri

Pentru a obține o imagine corectă asupra costurilor și beneficiilor estimate, acestea trebuie corelate și cu riscurile pe care le implică realizarea proiectului:⁷

- § **Riscul politic:** schimbarea guvernului sau lipsa sprijinului politic la nivel înalt. *Rezultat potențial:* anularea tuturor beneficiilor prin reducerea bugetelor sau a personalului, abandonarea proiectului etc.
- § **Riscul organizațional:** schimbările pot fi respinse chiar din interiorul organizației. *Rezultat potențial:* creșterea semnificativă a costurilor și reducerea beneficiilor pentru instituție.
- § **Riscul neutilizării:** datorită conexiunilor Internet inadecvate sau inexistente, a cunoștințelor de operare a calculatorului, temeri legate de securitate sau confidențialitate, lipsa unor mijloace de plată simple. *Rezultat potențial:* reducerea semnificativă a tuturor beneficiilor.
- § **Riscul tehnologic:** progresul tehnologic rapid poate scurta mult viața unui astfel de proiect. *Rezultat potențial:* creșterea costurilor pentru tehnologie.
- § **Riscul furnizorilor:** progresul rapid duce la modificări mari pe piața IT, putând conduce la falimente sau fuziuni care să elimine anumiți furnizori implicați în proiect. *Rezultat potențial:* creșterea costurilor de mentenanță sau suport tehnic, creșterea duratei implementării, reducerea calității serviciilor.
- § **Riscul de execuție:** imposibilitatea de a găsi oameni potriviți sau finanțare, derularea lentă, depășirea bugetului etc. *Rezultat potențial:* creșterea costurilor și duratei de implementare.

⁷ Riscurile prezentate mai jos sunt identificate de compania de consultanță Gartner, Inc. în lucrarea: B. Keller, "Is IT Worth It? Presenting the Public-Sector Business Case", Februarie 2002 (TU-15-2568)

Recomandări

1. Faceți o analiză detaliată și riguroasă:

Pentru a putea determina valoarea reală a proiectului, acesta trebuie analizat în detaliu. Partea de planificare devine esențială, întrucât oferă informațiile necesare pentru evaluarea proiectului. Instituția trebuie să stabilească obiective detaliate, repere în timp și criteriile de succes pentru proiectele pe care le propune.

2. Evaluați proiectul și în timpul implementării și după finalizare:

O asemenea abordare va permite ajustarea și îmbunătățirea ariilor neperformante, ceea ce va conduce la creșterea șanselor de reușită ale proiectului. Totodată, această evaluare va determina și eficacitatea evaluării inițiale, permițând o planificare mai bună a proiectelor următoare. Este indicat să creați un grup de lucru pentru evaluare și monitorizare (acesta poate fi compus din reprezentanți ai tuturor celor vizați de proiect: guvern, comunitate, companii, experți etc.)⁸

3. Luați măsuri pentru a crește impactul proiectului, cum ar fi:

§ Reducerea costurilor, prin:

- Salt tehnologic – alegeți cele mai moderne și mai complete soluții: evitați rezolvările comode, de suprafață;
- Concentrarea asupra acțiunilor care permit maximizarea impactului: oferiți cele mai solicitate/folosite servicii și amânați altele până când utilizatorii sunt pregătiți (există o serie de studii referitoare la modul de utilizare a Internetului de către cetățeni); începeți cu servicii care se adresează companiilor mari – majoritatea acestora au acces la internet și permit realizarea unor economii mari (vezi succesul e-Licitație);
- Contracte cu principalii ofertanți de hardware și software, prin care plata să se facă în funcție de rezultate, pentru a reduce investiția inițială și riscul.

§ Creșterea impactului, prin:

- Lărgirea grupului țintă – în loc să alegeți o anumită categorie de beneficiari (ex. companiile), completați serviciul oferit, în așa fel încât să deserviți și alți clienți, beneficiind astfel de economii mari;
- Stimularea utilizării Internetului și a calculatorului – puncte de acces public, telecentre, facilitați pentru investițiile firmelor care oferă servicii IT/Internet;
- Dezvoltarea de noi servicii, realizarea de legături către alte servicii (chiar și unele contra-cost, oferite de sectorul privat), pentru a extinde indirect oferta și a obține eventuale venituri suplimentare (trebuie avut în vedere faptul că portalurile instituțiilor publice atrag în general un număr foarte mare de utilizatori)

⁸ Gartner: B. Keller, "Developing Technology Impact Indicators in Seattle", Decembrie 2001 (Studii de caz: CS-14-8424)

1.4. Exemple de succes

Cazurile prezentate mai jos fac parte dintr-o culegere realizată la nivelul Uniunii Europene în cadrul activităților de cercetare pentru Societatea Informațională – „Ghidul de bune practici”⁹.

HELP – Ghidul virtual al instituțiilor și autorităților austriece

HELP – www.help.gv.at – este o inițiativă a Cancelariei

Federale din Austria care a primit în 2003 premiul eEurope pentru eGovernment, la secțiunea „O viață mai bună pentru cetățeni”. Portalul oferă cetățenilor informații despre procedurile administrative, termene de îndeplinire și taxele aferente, și pune la dispoziție formularele respective pentru completare. Serviciile și informațiile disponibile se referă la aproximativ 150 de situații din viața obișnuită.

Principalele categorii de servicii de guvernare electronică:

- § achiziții (e-procurement)
- § taxe și impozite
- § evidența populației
- § registru auto
- § acordare de licențe diverse
- § tarif vamal
- § portal de locuri de muncă
- § statistică
- § informații medicale
- § biblioteci virtuale
- § alocarea de locuințe sociale



Pentru a facilita accesul la informații specifice, sunt oferite servicii speciale pentru următoarele grupuri-tintă:

- antreprenori: informații și suport pentru înființarea unei firme, înregistrarea personalului etc.
- persoane cu handicap: site-ul este construit în conformitate cu recomandările WAI (Web Accessibility Initiative) pentru persoanele cu handicap
- străini: site-ul oferă informații în limba engleză și în limbile țărilor vecine despre cele mai importante proceduri administrative

⁹ Disponibil la http://europa.eu.int/information_society/activities/egovernment_research/gpf/index_en.htm

DanmarksDebatten – participarea cetățenilor în dezbateri publice



DanmarksDebatten – www.danmarksdebatten.dk – este motorul unui plan de dezvoltare a unei abordări orientată către cetățean a guvernului danez. Obiectivul a fost crearea unei platforme comune pentru toate dezbaterile ce au loc în sectorul public, indiferent dacă sunt la nivel local, regional sau național, la care să poată participa cetățenii, administrația publică și politicienii.

Modulul de dezbateri poate fi integrat oricărui site care dorește să ofere utilizatorilor un forum sau un sondaj de opinie. Există de asemenea un serviciu de alertare prin e-mail asupra subiectelor viitoare. Sistemul suportă dezbateri moderate, compilări de statistici și dă posibilitatea efectuării de analize asupra opiniilor exprimate privind subiectele în discuție atât la nivel național cât și la nivel local.

Vot electronic în Sheffield

În mai 2002 Consiliul Municipal din Sheffield a desfășurat un proiect inovativ de vot electronic pentru a crește participarea cetățenilor la vot și pentru a impulsiona inițiativele de e-democrație cum ar fi consultările on-line și introducerea de smart-card-uri pentru accesarea diverselor servicii publice.

Pentru a asigura un nivel maxim al incluziunii sociale, electoratul a putut alege dintr-o arie foarte diversă de tehnologii pentru a vota:

- Internetul, telefonul și sms-urile au permis persoanelor ocupate sau greu deplasabile să-și exprime votul de acasă sau din altă locație
- datorită sistemului informatizat de gestionare a listelor, cetățenii au putut vota în orice secție sau prin poștă
- chioșcuri publice speciale au fost amplasate în locații convenabile pentru a ajuta să voteze într-o formă accesibilă persoanele vârstnice și pe cele mai puțin familiarizate cu noile tehnologii.

REACH – infrastructura de schimb de date pentru cooperare intra-guvernamentală

Reach este o agenție înființată de guvernul irlandez pentru dezvoltarea infrastructurii în vederea integrării și îmbunătățirii serviciilor publice, astfel încât să existe un singur mecanism de acces către acestea.

În acest sens, Reach a implementat serviciul IAMS (Inter-Agency Messaging Service – www.reach.ie/iams) care permite schimbul electronic de date între agenții guvernamentale. Primul serviciu lansat a vizat schimbul de date privind înregistrarea nașterilor între Biroul General de Înregistrări (GRO), Departamentul pentru Probleme Sociale și de Familie și Biroul Central de Statistică.

1.5. România

Strategia guvernamentală în România în vederea trecerii la societatea informațională se bazează pe principiile partajării informației și al participării egale a tuturor componentelor societății: Guvern, sector privat și societate civilă. Promotorul eforturilor de implementare a proiectelor de e-guvernare este Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, care a dezvoltat în acest sens peste 30 de proiecte pilot, între care prezentăm mai jos câteva exemple de succes.

1.5.1. Reforma digitală ca parte a reformei administrației publice – „reforma la ghișeu”

Sistemul Electronic Național – www.e-guvernare.ro, instituit prin Legea 161/2003, reprezintă **unicul punct de acces** la servicii și informații publice ale instituțiilor administrației centrale, de interes pentru persoane fizice sau juridice.

Sistemul Electronic Național - premiul pentru „cel mai bun conținut digital” la secțiunea e-Government, în cadrul Summitului Mondial pentru Societatea Informațională, fiind selectat împreună cu alte 40 de proiecte din întreaga lume, din peste 800 dintre cele mai bune aplicații înscrise inițial în concurs.

Beneficii:

- § Disponibilitatea serviciilor publice 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână;
- § Asigurarea transparenței actului administrativ;
- § Reducerea birocrăției și corupției;
- § Relaxarea relației dintre instituțiile statului și cetățean
- § Oferă cetățeanului posibilitatea de a obține informații publice fără ca acesta să mai fie obligat să cunoască complexitatea structurii administrației publice;
- § Realizarea într-un mod unitar și standardizat a transmiterii informațiilor între diferite agenții guvernamentale, fără a implica cheltuieli majore în adaptarea lor la acest sistem;

Stadiul actual:

- 465 instituții publice implicate
- 164 formulare disponibile pentru descărcare;
- 7 servicii publice electronice pentru companii



Extinderea SEN:

Sistemul va fi extins gradual atât din punctul de vedere al numărului de servicii și formulare disponibile, cât și din punct de vedere al numărului de utilizatori – serviciile on-line sunt disponibile pentru început pentru 400 mari contribuabili din București și județul Ilfov.

1.5.2. Sisteme electronice administrative - Sistemul electronic de atribuire a autorizațiilor și licențelor de transport – www.autorizatiiauto.ro

Sistemul electronic de atribuire a autorizațiilor de transport internațional rutier de marfă, lansat în noiembrie 2003, funcționează în baza Hotărârii 1173/02.10.2003. În luna octombrie 2004 a fost semnată metodologia de atribuire a curselor și traseelor din programul de transport rutier de persoane prin servicii regulate în trafic județean, interjudețean între două județe limitrofe (inclusiv între Municipiul București și județul Ilfov) și interjudețean, valabil în perioada 01.01.2005 - 31.12.2007, prin care se stabilește calendarul complet al atribuirii acestor curse și trasee.

Inspectoratul General pentru Comunicații și Tehnologia Informației este operatorul SIAE.

I. G. C. T. I.

Transport de marfuri	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Autorizatii Auto</p> <p>Acces in sistem</p> </div> <p style="font-size: 10px;">Aplicatia este disponibila pentru utilizare conform legii. Datele publicate sunt reale si conforme cu ultimele date furnizate de Autoritatea Rutiera Romana. Accesul la contul personal se face pe baza certificatului digital si a datelor de identificare la aplicatie</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Licente Transport Persoane</p> <p>Acces in sistem</p> </div>	Transport de persoane
Noutati		Noutati
Avertismente date operatorilor		Legislatie
Legislatie		Plata certificate digitale
Plata certificate digitale		Formulare
Autorizatii preluate de la ARR		Manuale
CEMT 2005		Cerinte tehnice minimale

Beneficii:

- § asigură transparența în alocarea autorizațiilor de către stat, simplifică și accelerează procesul de obținere a unei autorizații;
- § Sistemul permite:
 - o vizualizarea stocului disponibil de autorizații;
 - o vizualizarea rezervărilor realizate de operatori;
 - o gestionarea unui profil individualizat de către fiecare operator înregistrat în sistem.

Stadiu actual:

- § Peste 330.000 de autorizații au fost alocate în 2004, față de 8733 în 2003;
- § Peste 1900 de operatori de transport rutier internațional de marfă dispun de certificate digitale pentru autentificare, față de 785 la sfârșitul anului 2003;
- § Cele mai căutate destinații: Germania, Ungaria, Italia, Bulgaria și Cehia;
- § Peste 400.000 de autorizații preluate de la ARR în 2004;

1.5.3. Achiziții publice prin mijloace electronice – www.e-licitatie.ro

Sistemul electronic de achiziții publice se bazează pe ideea folosirii tehnologiei pentru îmbunătățirea transparenței proceselor de achiziții guvernamentale și funcționează în baza Legii nr. 468/2002 care stabilește principiile, cadrul general și condițiile de utilizare a procedurii on-line pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, precum și regulile generale de asigurare prin mijloace electronice a transparenței în domeniul achizițiilor publice. Sistemul a fost lansat pe 4 martie 2002.

No	Denumire produs	Categorie	Organizator	Data Inchidere
1	hepatobil 65mg/comprimat	2441.31 - Compusi heterocidici	Spital Municipal Câmpina	10.02.2005
2	ringer solutie perfuzabila - flacon de 500ml	2441.31 - Compusi heterocidici	Spital Municipal Câmpina	10.02.2005
3	phenylbutazonum 4% unguent - tub de 20g	2441.31 - Compusi heterocidici	Spital Municipal Câmpina	10.02.2005
4	metoclopramidum 5mg/ml solutie injectabila - fiola de 2ml	2441.31 - Compusi heterocidici	Spital Municipal Câmpina	10.02.2005
5	Ergometrinum	2441.53 - Alcaloizi naturali si de sinteza,glicozide si derivati	Spitalul Municipal Falticeni	10.02.2005
6	Lisinopryl	2441.31 - Compusi heterocidici	Spitalul Municipal Falticeni	10.02.2005
7	THIAMINUM-50 MG-2 ML	2441.51 - Vitamine naturale si de sinteza	Spitalul Municipal Falticeni	10.02.2005

Beneficii:

- § asigură transparența procedurilor de achiziție și a eficienței procesului pentru achizițiile care implică fondurile publice,
- § simplifică procedura de participare la licitație a furnizorilor,
- § oferă modalități de lucru mai eficiente și standardizate pentru agențiile achizitoare,
- § furnizează informații publice despre procesele de achiziții publice,
- § creează mecanisme de auditare a procesului de achiziție publică,

§ încurajează dezvoltarea comerțului electronic în România.

Stadiul actual

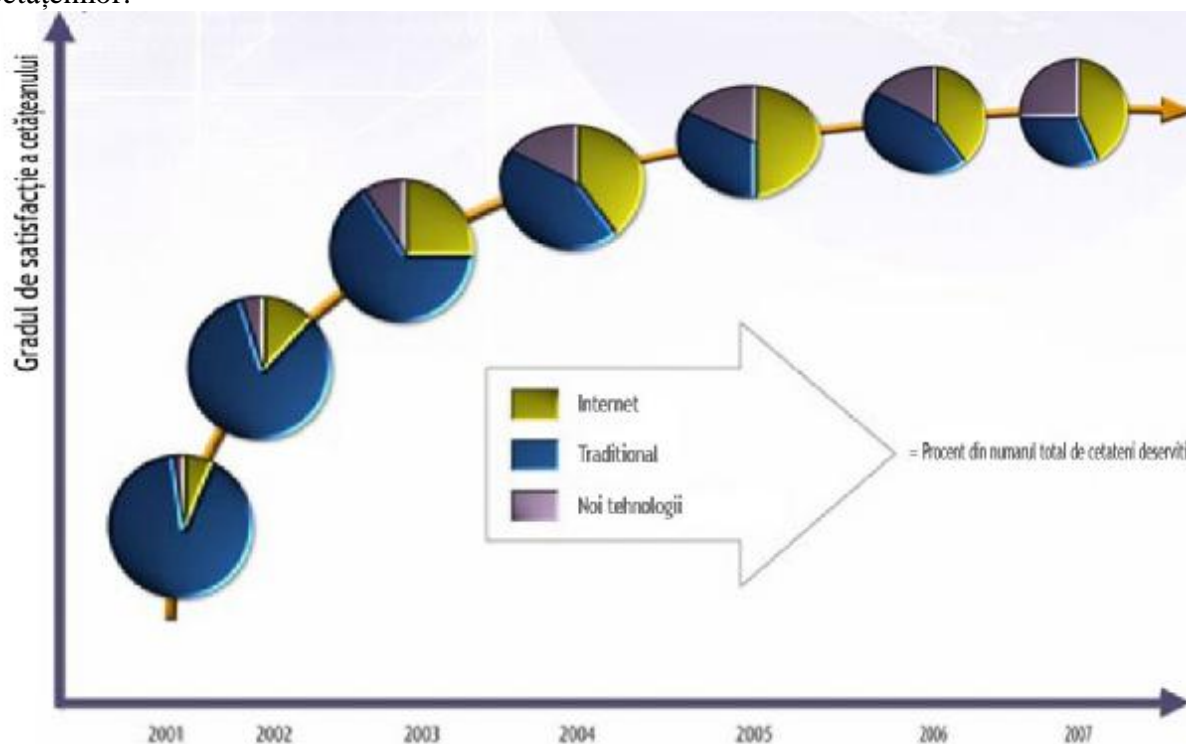
- § Economii realizate până în prezent: peste 100 milioane Euro;
- § Procent mediu de economisire: 20%;
- § Tranzacții încheiate în sistem: peste 350 000;
- § 11 000 cereri de înscriere în sistem;
- § 1000 autorități contractante (de la 159 în 2002, la lansare);
- § Peste 80 categorii de produse tranzacționate în sistem (de la 7 în 2002);
- § 16 programe naționale de sănătate derulate prin SEAP;
- § licitațiile complexe pentru construirea la cheie de săli de sport:

Sistemul este în proces de extindere, ceea ce va permite extinderea numărului de licitații încheiate pe baza acestuia și introducerea licitațiilor complexe, dar și crearea unui modul de audit.

1.6. Previziuni pentru viitor

1.6.1. Tendințe generale

Conform firmei de consultanță Deloitte Consulting, serviciile guvernamentale din țările dezvoltate vor tinde în anii următori să fie furnizate pe noi canale, începând cu Internetul și continuând cu alte noi tehnologii. Acestea din urmă vor avea o pondere din ce în ce mai mare în anii următori ani, cu un rol semnificativ în satisfacerea cetățenilor:



Sursa: Deloitte Consulting

1.6.2. mGovernment

„Guvernarea mobilă” (m-government) reprezintă un subset al guvernării electronice și se referă la tehnologiile telefoniei mobile și/sau fără fir (wireless) cum ar fi laptop-uri și PDA (personal digital assistants) conectate la wireless local area network (WLAN).

M-government este util în special în țările unde rata de acces la Internet este scăzută, dar penetrarea telefoniei mobile este în creștere rapidă, în special în zonele urbane.

Tehnologiile m-government pot fi aplicate pentru o mai bună *comunicare* între guvern și cetățeni, pentru oferirea de *servicii publice* către cetățeni (ex. plăți), sau pentru *coordonarea* angajaților serviciilor guvernamentale via wireless.

Mobile Government Infrastructure – mobile.gov.mt

Este un serviciu dezvoltat pentru guvernul maltez care reunește cei doi operatori de telefonie mobilă din Malta, autoritatea de reglementare în comunicații și agențiile guvernamentale în domeniul IT și care oferă utilizatorilor acces către anumite servicii guvernamentale, precum și posibilitatea de a primi notificări și informații folosind telefonul mobil, cum ar fi:

- notificarea înregistrărilor și a parcursului documentelor înregistrate din partea oficiilor de relații cu publicul a unui număr de autorități publice înregistrate în sistem
- notificări privind expirarea licențelor
- notificări privind rezultatele examenelor
- notificarea termenelor de amânare a proceselor aflate pe rol
- notificarea efectuării plăților direct din cont către asigurările sociale



Următoarele servicii vor fi introduse într-o etapă ulterioară:

- § notificarea prin sms a donatorilor de sânge atunci când este nevoie urgentă de sânge
- § programul autobuzelor locale

1.6.3. eGovernment TV

De câțiva ani televiziunea digitală este exploatată cu succes în scop comercial. Marea Britanie a lansat în septembrie 2003 un canal dedicat funcționarilor din toate sectoarele publice - www.egovtv.tv – disponibil prin Internet.

Programele sunt prevăzute pentru o schemă lunară și abordează o gamă largă de subiecte menite să-i ajute pe funcționarii publici să înțeleagă și să rezolve diferitele probleme care apar în procesul de adaptare la mecanismele de e-government.

Programele sunt arhivate pe site și sunt disponibile de asemenea pe CDR.



